



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ СОШ № 9  
с. Комиссарово

И.Н. Отставных

## ИНСТРУКЦИЯ:

**для сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении,  
возлагаются обязанности:**

1. Приняв телефонный звонок, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания, с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
4. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло — коляску (или другой категории) к выходу из помещения.
5. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению услуг наравне с другими лицами.
7. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения — допуска на объекты собаки-проводника – при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 г. № 368н).
8. Осуществлять, разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения, использования) ими других действий в соответствии с целями посещения объекта.